

DÁTUM:	HAVIDÍJ:	,-Ft/hó	év Szolgáltatás:
--------	----------	---------	------------------

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS AZ LH COM KFT. INTERNET SZOLGÁLTATÁSÁNAK IGÉNYBEVÉTELÉRE

..... /...../ 2014 sz. Szerződés

amely az alábbi megjelölt időpontban jött létre az LH COM Kommunikációs és Szolgáltató Kft. (3434 Mályi, Bercsényi út 14, Cégjegyzékszám: 05-09-008384, Adószám: 12500868-2-05, Bankszámlaszám: CIB Bank Rt: **10700086-25130805-51100005**) mint szolgáltató (a továbbiakban: LH COM Kft. vagy Szolgáltató) valamint az Előfizető között, melynek adatai:

Magánszemély:

Név: _____ Anyja neve: _____

Leánykori neve: _____ Személyi igazolvány száma: _____

Lakcím: _____

Születési hely, idő: _____

Napközbeni telefonszáma: _____ ; **e-mail:** _____

Cég:

Cégnév: _____

Székhely: _____

Cégjegyzékszám: _____ Adószám: _____

A számlavezető bank megnevezése: _____

Bankszámla száma: _____

A kapcsolattartó neve: _____

Napközbeni telefonszáma: _____ ; fax: _____ ; e-mail: _____

A telepítés pontos címe: _____

Számlázási címe: _____

Igényelt szolgáltatás

LH ALAP <input type="checkbox"/>	LH COM I <input type="checkbox"/>	LH COM	
II <input type="checkbox"/>	LH COM Üzlet I. <input type="checkbox"/>	LH COM Üzlet II. <input type="checkbox"/>	LH COM
Üzlet III. <input type="checkbox"/>	LH PREPAID <input type="checkbox"/>	LH MINI <input type="checkbox"/>	
LH MINDENKINET <input type="checkbox"/>			

A választott szolg.-hoz tartozó Kiépítési díj: _____ Ft Havi díj.: _____ Ft

Szerződés időtartama:	1 év <input type="checkbox"/>	2 év <input type="checkbox"/>	határozatlan <input type="checkbox"/>
Igényelt Router típusa:	<input type="checkbox"/> Bérlet		<input type="checkbox"/> Vásárlás
Fizetés módja	<input type="checkbox"/> Készpénz átutalási megbízás (csekk)	<input type="checkbox"/> Banki átutalás	<input type="checkbox"/> E számla

Szerződés tárgya

Szolgáltató a mindenkor rendelkezésre álló berendezésekkel és személyzettel az Előfizető részére az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott, 64.20.18.0 SZJ besorolási számú Internet szolgáltatást nyújt (A szolgáltatás leírását az 1. melléklet tartalmazza). Az Előfizető határozott (1 vagy 2 év), vagy határozatlan időre megrendeli a 2. mellékletben bemutatott szolgáltatási csomagok közül az általa kiválasztottat. (A kiválasztott csomaghoz tartozó egyéb szolgáltatásokhoz szükséges adatokat az Előfizető a 3. mellékletben adhatja meg.)

2. A Szerződés időtartama

A Szerződés határozatlan, vagy határozott időre, a szolgáltatás üzembe helyezésének kezdő időpontjától számított 1, vagy 2 évig szól. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben az Előfizető jelen Szerződés aláírását követően a szolgáltatásra vonatkozó igényét visszavonja, úgy köteles a Szolgáltatónak a létesítéssel kapcsolatosan felmerült valamennyi költségét megtéríteni.

Amennyiben valamelyik fél a határozott idejű Szerződés lejártáig legalább egy hónappal az ellenkezőjét nem kéri a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át.

3. Előfizető jogai és kötelezettségei

Az Előfizetői tulajdonú végberendezések műszaki megfelelőségéről az Előfizető köteles gondoskodni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a tulajdonában és fenntartásában lévő berendezés rendeltetésszerű működéséért. Az Előfizető a Szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes anyagi felelősséggel tartozik. Az Előfizető köteles a berendezések megsemmisülése (pl. villámkár) vagy értékcsökkenése esetén a Szolgáltató által kiállított számla alapján megtéríteni a berendezések értékét. (A berendezések kalkulált értékét a 3. melléklet tartalmazza) Előfizető tudomásul veszi, hogy a berendezések értékét akkor is megtéríti, ha a Szerződés megszűnése esetén 30 napon belül nem teszi lehetővé a Szolgáltató részére a szolgáltatás végberendezésének leszerelését.

Az előfizető kijelenti, hogy az előfizetői adatok a valóságnak megfelelnek.

Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a határozott idejű szerződések lejártáig a Szerződés felmondása, vagy egyéb Előfizetői kötelezettség megszegés, illetve bármilyen, az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatti Szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató részére a felmondás illetve a nevezett ok bekövetkeztétől számított 5 napon belül kötbért fizet az alábbiak szerint. A határozott idejű elkötelezettséggel járó előfizetés lejártáig a felmondása, illetve az Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő, vagy az Előfizető szerződésszegése miatti megszűnés esetén az Előfizető köteles a Felek által megállapodott határozott Szerződés lejártáig hátralévő időszakra fennmaradó aktuális listaáras előfizetési díjat, az előfizetéskor esedékes kiépítési díj (jelenleg magán 25.000,-Ft, üzleti 31.250,-Ft) és az Előfizető ilyen jogcímen fizetett díj különbözetét, valamint 10.000 Ft + Áfa kezelési költséget a Szerződés felmondásakor, illetve megszűnésekor egy összegben megfizetni a Szolgáltató részére.

A Szolgáltatás más címre történő áthelyezésére - költözés esetén - akkor van mód, ha a szolgáltatás technikai feltételei az új címen is adottak. Az áthelyezést írásban kell kérvényezni. Az áthelyezés időbeli teljesítésére az új telepítésre vonatkozó határidők érvényesek. Költözési díjként az egyszeri bekötési díj 50 %-át egy részét kell megfizetni.

Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy hibaelhárítás esetén, amennyiben a meghibásodás gondatlan kezelés következtében és nem a Szolgáltató érdekeltségében fordul elő, a Szolgáltató által kiszámlázott kiszállási díjat kifizeti. Kiszállási díj: 4000 Ft

Előfizető vállalja, hogy minden olyan információt eljuttat a Szolgáltatóhoz, mely a vele való kapcsolatfelvételt segíti. Amennyiben ezt nem teszi meg maradéktalanul, tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak a késedelmes teljesítés miatt Előfizetővel szemben kötelezettsége nincs.

Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az esetleges behajtási eljárás során a szerződésből eredő kötelezettségei alapján a

tartozások elismertnek minősüljenek, amely polgári peres eljárásban felhasználható, valamint, hogy személyes adatai a Szolgáltató követelésének érvényesítése céljából harmadik személy számára átadható legyen.

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Létesítés.

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés beérkezése után a szükséges felméréseket elvégzi, és a felmérés eredményéről a megrendelőt a helyszínen tájékoztatja. Pozitív elbírálás esetén, a létesítést 30 napon belül köteles elvégezni.

A Szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása

Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint.

Hibaelhárítás

Szolgáltató vállalja, hogy az Internet szolgáltatásból eredő, Előfizető által bejelentett hiba kijavítását az esetek 95 % -ában 2 munkanapon belül elhárítja (munkaszüneti napokat leszámítva). Előfizető a hibát telefonon, személyesen vagy elektronikus levélben jelentheti be. A hibabejelentés történhet személyesen az ügyfélszolgálaton nyitvatartási időben (Mezőkövesd, Alkotmány u. 4-6.), telefonon a 49-311 488, 36-777-001 (nyitvatartási időn túl üzenetrögzítő fogadja a hibabejelentéseket) vagy 30-244-22-15 számokon. Az ügyfélszolgálati iroda hibabejelentő elektronikus levélcíme: iroda@lhcom.hu .

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához valamint a szolgáltatás használata során alkalmazott szoftverek hibátlan működőképességéért nem vállal felelősséget.

Minőség

A Szolgáltatónak az átviteli szolgáltatást legalább az 1. számú mellékletben meghatározott minőségi paraméterek biztosításával kell nyújtania.

5. Díjfizetés

Az Előfizető az 1. oldalon rögzített vezeték nélküli Internet szolgáltatásért a 2. mellékletben meghatározott egyszeri díjat és havi előfizetési díjat köteles fizetni. A havi előfizetési díj a Szolgáltatótól esetlegesen bérelt berendezés(ek) bérleti díját nem tartalmazza. A havidíj a Szerződés életbe lépésétől számított egy évig nem módosítható. A Szolgáltató az 1 éves időszak eltelté után, 30 napos előzetes értesítés mellett a szolgáltatás díjazását módosíthatja.

Fizetési határidő

A számlát a szolgáltató tárgy hó 10.-ig – 8 banki nap befizetési határidővel – az Előfizető részére megküldi.

A számla rendezése postai csekken történő befizetéssel, vagy pénzügyi átutalással lehetséges. A számla kiegyenlítésének a számlán feltüntetett határidőig kell megtörténnie.

Ha az Előfizető a számla szerinti tartozását a határidőig nem rendezi, a Szolgáltató késedelmi kamatot jogosult felszámolni, melynek mértéke a jegybanki alapkamat kétszerese.

A Szolgáltató jogosult a fizetési határidő letelte után felfüggeszteni a Szolgáltatást az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottaknak megfelelően.

6. Szerződés megszűnése

Az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően

7. Záró rendelkezések

Amennyiben a Szerződésben foglalt bármely kikötés ellentétes a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételekben meghatározott, azonos tárgykört érintő rendelkezéssel, úgy a felek a Szerződés szerinti jogviszonyára a Szerződésben foglalt rendelkezés az irányadó.

A Szerződésben nem szabályozott tárgykörben az Általános Szerződési Feltételek, valamint a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A jelen szerződést a felek elolvasták, megértették és mint akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

Kelt, 2014.

Előfizető

Szolgáltató

LH COM vezeték nélküli Internet szolgáltatás
(szolgáltatás leírás)

A kapcsolat jellemzői

- Napi 24 órás, folyamatos, stabil Internet elérés
- Kedvező ár/teljesítmény viszony
- Tervezhető, fix havidíj
- Korlátlan internetes adatforgalom
- 0-24 órás hálózat felügyelet
- Hibaelhárítás 48 órán belül.
- Rendelkezésre állás: 95%
- Vezetékes telefon nem szükséges.
- Legalább 64kbps/64kbps le-, és feltöltési sebesség, maximum 3536kbps le-, és feltöltési sebesség. (A sebesség értékek csak a Szolgáltató hozzáférés szolgáltatás hálózati szakaszára értendők.)

A szolgáltatást elsősorban azon felhasználóknak ajánljuk, akik számára fontos a stabil, jó minőségű Internet elérés és emellett a költséghatékony is lényeges szempont. Amennyiben szeretné, hogy az Ön vagy cége üzletvitele során felmerülő kommunikációs igényeket egy megbízható szolgáltató elégítse ki, válassza az LH COM Kft. vezeték nélküli, mikrohullámú Internet szolgáltatását.

A vezeték nélküli Internet elérés 2,4 és 5 GHz mikrohullámú frekvencián érhető el. A sugárzás egészségre nem ártalmas, az adóteljesítmény maximálisan 100 mW, ami egy mobiltelefon sugárzásának 1/20 része (ha a mobil rossz vételi körülmények közt ad). A szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség telefonvonalra, valamint a rendszer önállóan, függetlenül működik a kábeles szolgáltatásoktól is.

A szolgáltatás teljes egészében az LH COM Kft hálózatára épül. A folyamatos összeköttetést biztosító szolgáltatások esetében minden kapcsolat esetében egyedi felügyeletet biztosítunk.

Szolgáltatási díjaink nem függenek az átvitt beszéd-, vagy adatforgalom nagyságától, csak az igényelt adatátviteli sebességtől. A Mikrohullámú vonalak kiépítése minden esetben egyszeri kiépítési díjat is von maga után. Hosszabb távú elkötelezettség esetén az egyszeri díjat, vagy annak egy részét is átvállaljuk.

Minimális hardver feltételek

- Pentium 4 vagy annál nagyobb teljesítményű processzor
- 512 MB RAM (ajánlott legalább 1GB)
- Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 100 MB szabad terület)

Minimális szoftver feltételek

- Windows 2000, XP operációs rendszer (saját telepítés esetén Linux)

A WLAN Internet SZOLGÁLTATÁS DÍJTÁBLÁZATA

LH COM magán előfizetői csomagok:

Díjcsomagok megnevezése	LH PREPAID	LH MINI	MINDENKINET
Garantált le és feltöltési sebesség Kbit/sec	128/32	128/32	128/32
Elérhető Maximális sebesség Kbit/sec	2000/256	2000/256	1500/256
Havidíj	2500 Ft/hó	3338 Ft/hó	2220 Ft/hó
E-mail címek	5 db	5 db	5 db
Webtárhely	50 MB	100 MB	50 MB

Az **LH PREPAID** csomag esetén a havi díj 1 évre előre fizetendő az Előfizetői szerződés megkötésének pillanatában.

Az **LH MINI** csomag díjának esetében csak banki átutalásra (csoportos megbízás) van lehetőség.

Díjcsomagok megnevezése	LH ALAP	LHCOM I	LHCOM II
Garantált le és feltöltési sebesség Kbit/sec	128/32	256/96	512/256
Elérhető Maximális sebesség Kbit/sec	5000/1000	6500/1000	8000/1000
Havidíj	4365 Ft/hó	6905 Ft/hó	10450 Ft/hó
E-mail címek	5 db	10 db	korlátlan
Webtárhely	100 MB	500 MB	1 GB
Domain név	aldomain	aldomain	.hu
Telepítési díj			
Határozatlan idejű szerződéssel	15 000 Ft	15 000 Ft	15 000 Ft
1 év szerződéssel	5 000 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft
2 év szerződéssel	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Szerelési díj	5 000 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft

Áraink az ÁFA-t tartalmazzák!

LH COM magán előfizetői csomagok (E-SZÁMLA):

Díjcsomagok megnevezése	LH PREPAID	LH MINI	MINDENKINET
Garantált le és feltöltési sebesség Kbit/sec	128/32	128/32	128/32
Elérhető Maximális sebesség Kbit/sec	2000/256	2000/256	1500/256
Havidíj	2500 Ft/hó	2838 Ft/hó	1720 Ft/hó
E-mail címek	5 db	5 db	5 db
Webtárhely	50 MB	100 MB	50 MB
Domain név			
Telepítési díj			
1 év szerződéssel	0 Ft	0 Ft	0 Ft
2 év szerződéssel	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Szerelési díj	0 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft

Az **LH PREPAID** csomag esetén a havi díj 1 évre előre fizetendő az Előfizetői szerződés megkötésének pillanatában.

Az **LH MINI** csomag díjának esetében csak banki átutalásra (csoportos megbízás) van lehetőség.

Díjcsomagok megnevezése	LH ALAP	LHCOM I	LHCOM II
Garantált le és feltöltési sebesség Kbit/sec	128/32	256/96	512/256
Elérhető Maximális sebesség Kbit/sec	5000/1000	6500/1000	8000/1000
Havidíj	3865 Ft/hó	6405 Ft/hó	9950 Ft/hó
E-mail címek	5 db	10 db	korlátlan
Webtárhely	100 MB	500 MB	1 GB
Domain név	aldomain	aldomain	.hu
Telepítési díj			
Határozatlan idejű szerződéssel	15 000 Ft	15 000 Ft	15 000 Ft
1 év szerződéssel	5 000 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft
2 év szerződéssel	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Szerelési díj	5 000 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft

Áraink az ÁFA-t tartalmazzák!

LH COM üzleti előfizetői csomagok:

Díjcsomagok megnevezése	LH COM Üzlet I	LH COM Üzlet II	LH COM Üzlet III
Garantált le és feltöltési sebesség Kbit/sec	128/64	256/96	512/256
Elérhető Maximális sebesség Kbit/sec	6000/1000	8000/1000	10000/2000
Havidíj	5370 Ft/hó	8418 Ft/hó	13000 Ft/hó
E-mail címek	5 db	10 db	korlátlan
Webtárhely	100 MB	500 MB	1 GB
Domain név	aldomain	aldomain	.hu
Telepítési díj			
Határozatlan idejű szerződéssel	15 000 Ft	15 000 Ft	15 000 Ft
1 év szerződéssel	5 000 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft
2 év szerződéssel	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Szerelési díj	5 000 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft

Áraink az ÁFA-t tartalmazzák!

Dinamikus tárterület: E-mail és web lapok használatára összességében rendelkezésre álló terület.

Fix IP cím: A fix IP állandó elérhetőséget, pontos azonosítást biztosít az Internet felől.

Mail alias: 8 karakternél hosszabb email azonosítót tesz lehetővé (pl. kisovacs.istvan).

3. MELLÉKLET**Végberendezések árai**

Egyéni előfizetők

Eszköz	Árkatégória
--------	-------------

Wireless Ethernet Bridge	25 000 Ft
--------------------------	-----------

Üzleti, csoportos megrendelések esetén.

Eszköz	Árkategória
Wireless Ethernet Bridge	40 000 Ft

A táblázatokban feltüntetett árak, az áfát nem tartalmazzák.

Router (opcionális)

Router típusa	Vásárlás	Bérlés
Air router UBNT	15 000 Ft	1 000 Ft/hó

Több számítógép csatlakoztatása esetén.

A táblázatokban feltüntetett árak, a 27 %-os áfát nem tartalmazzák!

Forgalmi statisztika

A szolgáltató a forgalmi statisztikát kérésre díjmentesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

Az egységárak tájékoztató jellegűek, változhatnak. A szolgáltatás lemondása esetén a végberendezések visszakerülnek az LH COM Kft. tulajdonába.

Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségtérítések:

Áthelyezési díj amennyiben a létesítési címen már van kiépített végpont	2 500 Ft.
amennyiben a létesítési címen még nincs kiépített végpont	5 000 Ft.
Expressz kiszállási díj:	5 000 Ft
Sürgősségi létesítési díj:	5 000 Ft
Kikapcsolási díj:	5 000 FT
Szerződés módosítási díj:	0 FT
Szolgáltatás-csomag módosítási díj:	0 Ft
Konfigurálási díj:	1 500 Ft (router)
Fizetési felszólítás díja:	700 Ft/db
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja:	25 000 Ft
Kiszállási díj:	4 000 Ft
Visszakapcsolási díj:	5 000 Ft
Vizsgálati díj:	3 000 Ft
Csökkentett előfizetési díj:	A mindenkori havidíj 50%-a
Szüneteltetési díj max 3 hónap egy évben:	1 500 Ft / hónap
További vételi hely kiépítésének díja:	3 000 Ft
Csekk küldésének díja (csekkes fizetési mód esetén):	300.00 Ft

Áraink minden esetben tartalmazzák az ÁFÁ-t

Alhálózati maszk: _____

Átjáró: _____

DNS kiszolgáló: 212.92.0.131, 212.40.96.52

E-mail beállítás

POP3 kiszolgáló: mail.lhcom.hu

SNMP kiszolgáló: mail.lhcom.hu

Proxy kiszolgáló:

Kiegészítő melléklet.

ESZKÖZÖK:

- A kihelyezett eszközök minden esetben az **LH COM KFT.** tulajdonát képezik (ez alól kivétel az ügyfél által megvásárolt router).
- Bármilyen rongálás , eltulajdonítás , vagy az eszköz leszerelésének megakadályozása az eszköz mindenkori piaci értékének a megtérítését vonja maga után. A szolgáltatás megszűnése esetén szerelőink leszerelik a kihelyezett eszközöket!

SZÁMLÁZÁS:

- Kedvezményes számlázási módot csak az e-mail cím **olvasható** megadásával tudunk biztosítani. Ellenkező esetben automatikusan postai úton küldjük a számlát.

HIBABEJELENTÉS:

Hiba javítást csak abban az esetben tudunk indítani ha a bejelentést az ügyfélszolgálaton rögzítették!

Hiba bejelentés :

- Személyesen:Ügyfélszolgálatunkon nyitvatartási időben.
Mezőkövesd Alkotmány u. 4-6. sz. hétfő-péntek 9-17 óráig.
- Telefonon:Nyitvatartási időben kollégánk ,ez időn kívül üzenetrögzítő fogadja a telefont.

Tel.:49/311-488 30/244-2215 36/777-001

-E-mailben:iroda@lhcom.hu vagy a szamlazas@lhcom.hu

A hiba elhárítására a bejelentéstől számított 2 munkanap áll rendelkezésünkre!

SZERZŐDÉS MEGSZÜNÉSE-LEMONDÁSA:

Amennyiben a szerződés díj nem fizetés miatt szűnik meg , szerelőink a kihelyezett eszközöket leszerelik. Ilyen esetben a tartozáson felül **5000,- Ft** kikapcsolási díjat is felszámolunk!

A lemondást minden esetben csak írásban tudjuk elfogadni ,a hűségidő lejárta után!

Levélben:3434 Mályi Bercsényi u. 14. sz. LH COM KFT.
E-mailben:iroda@lhcom.hu vagy szamlazas@lhcom.hu

A fent leírtakat tudomásul vettem.

Ügyfél:_____

Kelt:_____